	Wertungskriterien	Gewicht. Kateg.	Max. Bewertungs-punkte (BP)	Gewicht. Bewertungs-punkte in %	#BEZUG!		#BEZUG!		#BEZUG!		#BEZUG!	
1.	**Arbeitsprobe** Wertungssystem 0 Punkte = Vorgaben kaum eingehalten, Inhalte nicht überzeugend 1 Punkt = Vorgaben nur sehr unvollständig eingehalten und Inhalte wenig überzeugend 2 Punkte = Vorgaben in Teilen vollständig/in Teilen unvollständig und Inhalte nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte zufriedenstellend 4 Punkte = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend 5 Punkte = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend, Arbeitsprobe/Screenshots enthält/enthalten über die Anforderungen hinaus Hinweise für eine gute Umsetzung 6 Punkte = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend, Arbeitsprobe/Screenshots enthält/enthalten über die Anforderungen hinaus wertvolle Hinweise für eine optimale Umsetzung	**30**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
	TK-TelefonCoach - Backoffice											
a.	Wie kann nach Terminspezifikationen (z.B. Tag, Woche, Zeit-Slot) gefiltert/gesucht werden?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
b.	Wie kann OVM (Akquiseteam) den Erst-Termin für den Versicherten reservieren?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
c.	Wie kann der Terminkalender webgerecht abgebildet werden?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
d.	Wie kann die Auslastung eines Coaches in einem Reporting dargestellt werden?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
	TK-TelefonCoach - App											
e.	Wie sieht die Einstiegsseite nach Login (Homescreen) aus?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
f.	Wie sieht der Versicherte seinen nächsten Termin in der App?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
g.	Wie kann der Versicherte bei „Wissen" nach Artikeln suchen?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
h.	Wie sieht die App für den Versicherten aus, wenn die individuellen Organisationsfunktionen wie z.B. Suchfunktion/Sortierfunktion zur Verfügung stehen?		6	12,50	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**		**0,000**
2.	**Konzept zur Vertragsdurchführung** Wertungssystem 0 Punkte = Angaben kaum vorhanden, nicht realistisch 1 Punkt = Angaben unvollständig und wenig realistisch 2 Punkte = Angaben in Teilen unvollständig und nur zum Teil realistisch 3 Punkte = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig und realistisch 4 Punkte = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollstä-dig, realistisch und gut beschrieben 5 Punkte = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig, realistisch, Beschreibung enthält Hinweise für eine erfolgreiche Umsetzung 6 Punkte = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig, realistisch, Beschreibung enthält Hinweise für eine optimale Umsetzung.	**30**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
a.	Projektplan mit Meilensteinen unter Berücksichtigung v.a. der LB sowie der Anlagen und des zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmens (Zuschlag bis Going-Live).		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
b.	Kapazitätenplanung und Einbindung der auf Seiten des AN und auf Seiten der TK erforderlichen Personen, inkl. Einbindung von Fachexperten.		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
c.	Maßnahmen zur Qualitätssicherung		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
d.	Darstellung eines möglichen Lösungsansatzes für die Verhinderung einer Doppelanlage des Versicher-ten bei digitaler und analoger Teilnahmeerklärung (Kapitel 4 der LB).		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
e.	Der AN stellt sein Dokumentationssystem in seinem Konzept zur Vertragsdurchführung kurz vor (Kapitel 3 der LB).		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
f.	Einsatz von Künstlicher Intelligenz (Nutzung heute und perspektivisch)		6	16,67	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**		**0,000**
3.	**Konzept zur Nachhaltigkeit** Wertungssystem 0 Punkte = Inhalte nicht überzeugend 1 Punkt = Inhalte wenig überzeugend 2 Punkte = Inhalte nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Inhalte zufriedenstellend 4 Punkte = Inhalte überzeugend 5 Punkte = Inhalte überaus überzeugend 6 Punkte = Inhalte überaus überzeugend inklusive wertvoller Hinweise für eine optimale Umsetzung	**5**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
a.	Wird in Ihrem Unternehmen und insbesondere bei der Erbringung der ausgeschriebenen Leistung 100 % erneuerbare Energie eingesetzt?		6	25,00	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
b.	Gibt es konkrete Maßnahmen für die Energieeffizienz und wenn ja, welche?		6	25,00	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
c.	Welche weiteren Maßnahmen ergreifen Sie, um den CO2-Fußabdruck des Unternehmens und insbesondere der ausgeschriebenen Leistung zu reduzieren?		6	25,00	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
d.	Verfügt Ihr Unternehmen über einschlägige Zertifizierungen oder Ratings/Validierungen (beispielsweise Umwelt- oder Energiemanagementsysteme (z. B. EMAS, ISO 14001, ISO 50001), Blauer Engel, EcoVadis, CDP)?		6	25,00	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**	**0,0**	**0,000**
4.	**Innovationskraft/Weiterentwicklung** Wertungssystem 0 Punkte = Inhalte nicht überzeugend 1 Punkt = Inhalte wenig überzeugend 2 Punkte = Inhalte nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Inhalte zufriedenstellend 4 Punkte = Inhalte überzeugend 5 Punkte = Inhalte überaus überzeugend 6 Punkte = Inhalte überaus überzeugend inklusive wertvoller Hinweise für eine optimale Umsetzung	**15**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
	Neuartigkeit/Innovationskraft: Beschreibung der unternehmensinternen Innovationskultur und der damit verbundenen Innovationsprozesse sowie Ideen/ Beispiele zur Weiterentwicklung der angebotenen Leistungen		6	33,33	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
	Mehrwert für die User: Wie stellen Sie sicher, dass die Weiterentwicklungsvorschläge einen Mehrwert für die Versicherten der TK haben?		6	33,33	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
	Realisierbarkeit/Anpassbarkeit: Wie lassen sich die Weiterentwicklungsideen zeitnah im Produkt umsetzen?		6	33,33	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**		**0,000**
5.	**Risiken und Risikosteuerung** Wertungssystem 0 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind nicht überzeugend 1 Punkt = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind wenig überzeugend 2 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind zufriedenstellend 4 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind überzeugend 5 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind überaus überzeugend 6 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risi-kosteuerung sind überaus überzeugend inklusive von Alternativen bei Risikoeintritt	**10**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
	Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Risiken bei der Produktentwicklung (Übernahme/ Neuentwicklung und Weiterentwicklung der App) und wie werden diese minimiert?		6	100	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**		**0,000**
6.	**Präsentation** Wertungssystem 0 Punkte = Präsentation lückenhaft, unverständlich 1 Punkt = Präsentation unvollständig, wenig nachvollziehbar 2 Punkte = Präsentation in Teilen unvollständig, nur zum Teil nachvollziehbar 3 Punkte = Präsentation vollständig, nachvollziehbar 4 Punkte = Präsentation vollständig, gut nachvollziehbar, professionell 5 Punkte = Präsentation vollständig, gut nachvollziehbar, professionell, schlüssig, lässt eine erfolgreiche Umsetzung erwarten 6 Punkte = Präsentation vollständig, sehr gut nachvollziehbar, sehr professionell, sehr schlüssig, lässt eine optimale Umsetzung erwarten	**10**			**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**		**Bewertungs-punkte (BP)**	
	Arbeitsprobe, Konzept zur Vertragsdurchführung, Innovationskonzept und Konzept zu Risikoz/our Risikosteuerung sind im Rahmen einer Präsentation (Dauer max. 30 Minuten) mündlich zu erläutern. Die Präsentation erfolgt zu Beginn des Verhandlungs-termins.		6	100	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000	**0**	0,000
						0,000		**0,000**		**0,000**		**0,000**
	Bewertungspunkte	**100**				**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**